

令和4年度 ライフサポートヒラソル【保護者】放課後等デイサービス自己評価集計結果(公表)

公表:令和5年3月31日

回答率:91%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | 改善内容または改善目標 |
|------------------|--|----|---------------|-----|--|---|
| 環境・ 体制整備 | ① 子どもの活動などのスペースが十分に確保されているか | 31 | 1 | 0 | ・活動スペースが十分あり、子供もいきいきしている ・いつも清潔になっていてすごいです ・広い部屋で清潔感があり、子供も気持ちよく活動ができます | |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか | 26 | 6 | 0 | ・利用し始めたばかりなのでどちらとも言えません | 十分伝わるように説明していきます |
| | ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 29 | 3 | 0 | | |
| 適切な支援の提供 | ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 31 | 1 | 0 | ・今、どのような支援が必要かを明確にし、目標を考えて頂いているのが分かります ・公文が、何年も同じ所をやっているの、別料金も掛かっているし意味があるのかと感じてしまう | 公文は積み重ねていくことで自己肯定感の向上に繋がっていきますので、十分伝わるように説明していきます |
| | ⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 30 | 2 | 0 | ・新しいレクリエーションを考えて頂き、室内でも楽しく過ごせるようにしてくれている ・太鼓の練習を毎週できることや、ダンスやクッキング等バラエティー豊かで魅力的です | |
| | ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 9 | 22 | 1 | ・コロナもあり難しいとは思いますが ・交流の機会があるのかどうか分かりません | 現在は無いので、要望があれば、交流イベントや機会を検討していきます |
| 保護者への説明等 | ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 30 | 2 | 0 | ・昼食費が4月から上がりますが、これ以上費用が上がっていく場合、利用するのも大変だと感じました | 検討していきたいと思えます |
| | ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 31 | 1 | 0 | ・日々の様子をいつもお話し下さるので助かっています ・迎えに行った際、子供が病院で肥満の為、減量するよう言われたと伝えられた所、ダンスのある日や運動する機会を助言して下さい、ありがたかったです | |
| | ⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 23 | 9 | 0 | | |
| | ⑩ 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 14 | 17 | 1 | ・コロナもあり難しいとは思いますが ・勉強会に参加して頂いて、勉強になりますし他の保護者の方の意見や情報交換ができてよかったです | 交流イベントや機会を検討していきます |
| | ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 30 | 2 | 0 | | |
| | ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 29 | 3 | 0 | ・帰りの送迎の際での伝言などで、忙しく忘れてしまいそうなことなどは連絡帳に記入してほしい | 重要事項は連絡帳にも記入するよう徹底し、周知していきます |
| | ⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 31 | 1 | 0 | ・時々ホームページで活動の様子など写真つきでみれてうれしいです | |
| ⑭ 個人情報に十分注意しているか | 32 | 0 | 0 | | | |
| 非常時等の対応 | ⑮ 緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 28 | 4 | 0 | | マニュアルはあるので、周知や説明を行っていきます |
| | ⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 24 | 8 | 0 | ・避難訓練も定期的に行われているので、安心できます ・子供も避難訓練で学んだことを覚えていて、家庭でも実践しています | |
| 満足度 | ⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか | 30 | 2 | 0 | ・ダンスやカラオケが好きなので、楽しく活動していると思います ・自分で連絡帳を持ってきては、行くのを楽しみにしています ・通所がある日は、「今日はヒラソルだからがんばる!!」と言ってはりきって準備しています ・朝、ヒラソルさんの用意をしているバックを持つとにっこり笑っています。週2から行かせてあげたいです | 検討していきたいと思えます |
| | ⑱ 事業所の支援に満足しているか | 28 | 4 | 0 | ・波がある子供に対して、いつも配慮下さり、たくさんお世話になりありがとうございます ・ニーズや支援目標にそっての支援いつもありがとうございます。コミュニケーション能力が以前に比べて伸びてきていて、成長を感じます。いろいろご迷惑おかけすることもありますので、引き続きよろしく願います。また、相談支援員のOさんとも連携し情報を共有して下さっているの、心強いです ・運動やゲーム、公文等毎週子供が楽しんでやる気の出るプログラムが組まれていて、親子共々とても満足しています。ありがとうございます ・祝祭日も利用できたり、土曜日や長期休みの時、近くにお出かけなどあれば、もっといいと思います ・いつもありがとうございます。子供からの意見になりますが、おやつが少ないようなのでもう少し増やして頂けると良いかと思います。(帰ってからもおやつを食べています) ・よく見てもらえているのが、分かるので安心して任せられます | 検討していきたいと思えます |